

Social-Media-Nutzungskonzept und Datenschutzinformationen

zum Betrieb einer Facebook-Seite durch die Gemeinde Wardenburg

Präambel

Seit dem 26.04.2021 ist die Gemeinde Wardenburg mit einer so genannten Fanpage auf der Plattform „Facebook“ vertreten. Die Facebook-Seite wird von der Gemeinde Wardenburg betrieben und verwaltet und ist wie folgt erreichbar:

www.facebook.com/gemeindewardenburg

Facebook und andere social-media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag - ebenso wie Fernsehen oder Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2020¹ nutzt etwa ein Drittel der Bevölkerung (ab 14 Jahren) monatlich den Onlinedienst Facebook, täglich sind es 14 Prozent.

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Facebook als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio.

Somit können aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Zudem können Personengruppen angesprochen werden, die keine klassischen Medien nutzen.

Nachfolgend finden sich Informationen zu den Zwecken der Nutzung der Facebook-Seite, alternativen Informations- und Kommunikationsangeboten, den maßgeblichen Rechtsgrundlagen, Art, Umfang und Zwecken der Datenverarbeitung durch Facebook und Beteiligung der Gemeinde Wardenburg sowie den Betroffenen-Rechten und weiteren Informationsquellen.

1. Zwecke der Nutzung der Facebook-Seite

Die Facebook-Aktivität verschafft der Gemeinde Wardenburg die Möglichkeit, über Aktuelles aus Verwaltung und Rat sowie über Veranstaltungen über die klassischen Medien hinaus zu informieren und mit den Einwohnerinnen und Einwohnern in einen digitalen Dialog zu treten. Die vorrangigen Ziele der Facebook-Präsenz sind die unverzügliche Information und Transparenz sowie die Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde.

Ferner möchte die Gemeinde Wardenburg mit Hilfe der Facebook-Seite auch die Außenwirkung sowie das Ansehen der Gemeinde Wardenburg fördern und dazu ihre Besucherinnen und Besucher, an einem Zuzug interessierte Personen oder an einer Niederlassung interessierte Unternehmen und Organisationen ansprechen.

2. Alternative Informations- und Kommunikationsangebote

Alle von der Gemeinde Wardenburg auf Facebook bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über die Webseite der Gemeinde abrufbar. Um Informationen der Gemeinde zu erhalten, müssen Sie sich **nicht** bei Facebook registrieren.

¹ www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2020/2020-10-12_Onlinestudie2020_Publikationscharts.pdf

Die Facebook-Seite stellt somit lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von *social media* dar. Die Gemeinde bietet den Bürgerinnen und Bürgern und übrigen Interessierten alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne Nachteil statt der Facebook-Seite verwendet werden können. Dies sind:

- die Internetseite der Gemeinde Wardenburg: www.wardenburg.de
- der E-Mail-Kontakt der Gemeinde Wardenburg: rathaus@wardenburg.de
- der Weg direkt zum richtigen [Ansprechpartner](#) (Link)

Die Gemeinde Wardenburg weist darauf hin, dass die Facebook-Seite allein der Informationen und Kommunikation dient, über sie jedoch kein Bürgerservice oder sonstige Verwaltungsaufgaben erbracht werden können.

3. Rechtsgrundlage der Nutzung

Die Nutzung der Facebook-Seite und die mit ihr einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gemeinde erfolgt auf Grundlage des § 3 Abs. 1 NDSG (als einer Vorschrift im Sinne des Art. 6 Abs. 2 DSGVO), und dient der Wahrnehmung erforderlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher

Bei der Facebook-Seite handelt es sich um eine Online-Präsenz innerhalb der Plattform Facebook, die von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland angeboten wird (kurz „Facebook“).

Mit der Nutzung von Facebook verlassen Sie das Angebot der Gemeinde Wardenburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Die Gemeinde Wardenburg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der *Fans* und *Follower*.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die Seite www.facebook.com/gemeindewardenburg öffentlich ist. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.).

Die Datenverarbeitung durch die Gemeinde Wardenburg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Nutzerdaten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage findet durch die Gemeinde nicht statt.

Facebook erhebt die personenbezogenen Daten der Besucherinnen und Besucher der Facebook-Seite und verarbeitet diese entsprechend der Datenrichtlinie von Facebook. Hierzu gehören insbesondere Interaktionen mit der Facebook-Seite, wie zum Beispiel Aufruf von Beiträgen, Bildern, deren Teilen, Betätigen der „Gefällt-mir“-Schaltfläche, als auch Angaben zum Gerät der Nutzer (nachfolgend „Besucherdaten“). Weitere Informationen zu den verarbeiteten Besucherdaten können Sie den Informationen zu Seiten-Insights-Daten von Facebook entnehmen.

Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/policy>

Jeder Facebook-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information. Die Gemeinde rät dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen.

Die Besucherdaten können insbesondere eingesetzt werden, um Besucherinnen und Besuchern der Facebook-Seite Inhalte oder Werbeanzeigen entsprechend deren Interesse an bestimmten Beiträgen der Facebook-Seite oder deren Interaktionen mit deren Inhalten, zum Beispiel Klick auf die „Gefällt mir“-Schaltfläche, anzuzeigen.

Zu den vorgenannten Zwecken könnten auf den Geräten der Besucher der Facebook-Seite sogenannte Cookies gespeichert werden, also kleine Dateien, die oben genannten Informationen pseudonym (das heißt ohne Klardaten, wie zum Beispiel Namen oder E-Mailadressen) gespeichert werden. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der Cookie-Richtlinie von Facebook.

Die Besucherdaten werden von Facebook in den USA verarbeitet, wobei Facebook unter dem EU-USA-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

5. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook und Betroffenenrechte

Die Gemeinde Wardenburg ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher der Facebook-Seite gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit Facebook gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine Vereinbarung gemäß Art. 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO mit Facebook abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass Facebook für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und die Gemeinde Wardenburg keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, zum Beispiel betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann). Ferner verpflichtet sich Facebook die Betroffenenrechte zu beachten und zum Beispiel Auskunfts-, Widerspruchs- oder Löschungsanfragen zu beantworten.

Die Gemeinde Wardenburg bittet Besucherinnen und Besucher der Facebook-Seite daher, sich im Hinblick auf die Geltendmachung deren Betroffenenrechte bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten durch Facebook, direkt an Facebook zu richten. Denn aus vorgenannten Gründen, könnte die Gemeinde Wardenburg zum Beispiel Auskunftsanfragen ebenfalls nur an Facebook weiterleiten. Darüber hinaus beachtet die Gemeinde Wardenburg die ihr obliegenden Pflichten gegenüber den Betroffenen entsprechend den Hinweisen zu Betroffenenrechten in der Datenschutzerklärung.

Ferner weist die Gemeinde Wardenburg darauf hin, dass laut der Vereinbarung mit Facebook, die irische Datenschutzkommission die Behörde ist, die die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Besucher der Facebook-Seite haben das Recht, eine Beschwerde neben der für sie zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde auch an die irische Datenschutzkommission zu richten.

6. Bedarfsprüfung und Evaluation

Der Betrieb der Facebookseite durch die Gemeinde Wardenburg erfolgt auf Grundlage einer Bedarfsprüfung, in der ein Bedürfnis der Bürgerinnen und Bürger und übriger Adressaten mittels der Sozialen Medien und hierbei der Plattform Facebook, als der am häufigsten von ihnen frequentierten Plattform, festgestellt wurde. Ebenfalls wurden die rechtlichen Aspekte der Nutzung der Facebook-Seite geprüft, in dessen Rahmen der Bedarf an der Information und Kommunikation mit *social-media*-Nutzern mit deren Schutzinteressen abgewogen und entsprechende Schutzmaßnahmen, wie zum Beispiel die vorliegenden Informationen, ergriffen wurden.

Die Facebook-Seite Gemeinde Wardenburg wird durch die Arbeitsbereiche „Öffentlichkeitsarbeit“ und „EDV“ der Gemeinde Wardenburg betreut. Das Personal überprüft regelmäßig, ob der vorgenannte Kommunikations- und Informationsbedarf besteht, die rechtlichen Vorgaben gewahrt werden und ergreift andernfalls die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Betroffenen.

7. Nutzung der Facebook-Seite

Zur Nutzung der Seite werden nachstehende Einstellungen vorgenommen. Zugelassen werden:

- das „Liken“ von Beiträgen der Gemeinde
- das Kommentieren von Beiträgen der Gemeinde. In diesem Rahmen ist es möglich, Fragen zu stellen oder Anregungen zu geben. Eine Diskussion sollte hier jedoch nicht stattfinden. Hierfür bestehen andere Foren.
- das Abonnieren und Teilen von Beiträgen der Gemeinde
- das Senden nicht öffentlicher Nachrichten an die Gemeinde, z.B. zur Beantwortung von Fragen.

Nicht zugelassen ist das „Posten“ von Beiträgen durch externe Nutzer. Auch sollte die Facebook-Seite der Gemeinde Wardenburg nicht für Diskussionen genutzt werden. Hierfür stehen andere Foren zur Verfügung.

Die Regeln zur Nutzung der Seite sind in der „Netiquette“ auf dem Facebook-Profil nachzulesen.

Grundsätzlich nimmt die Gemeinde Wardenburg mit ihrem Profil nicht an Diskussionen in anderen Foren teil. Ziel ist es vielmehr, dass Nutzer sich bei auftretenden Fragen über die Seite der Gemeinde informieren bzw. Informationen erfragen können.

Ungeachtet dessen steht es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gemeinde wie auch weiteren Nutzern frei, in anderen Foren auf Inhalte der Facebook-Seite der Gemeinde, z.B. durch Teilen, hinzuweisen.